

Algemene voorwaarden BijJuul

Door je aan te melden voor en deel te nemen aan een behandeling, coachgesprek, training, cursus of workshop ga je met BijJuul een overeenkomst aan. Bij een overeenkomst horen duidelijke afspraken, zodat je precies weet wat jij mag verwachten en wat BijJuul van jou mag verwachten. Die afspraken staan hier op een rijtje in de algemene voorwaarden.

Particulieren

Algemeen:

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht door BijJuul.
- BijJuul hanteert een geheimhoudingsplicht.
- Genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- Deelname aan behandelingen, coachgesprekken, trainingen, workshops en cursussen betekent dat je akkoord bent met deze algemene voorwaarden.
- BijJuul heeft het recht om de tarieven bij langdurige trajecten (langer dan 6 maanden) tussentijds aan te passen.
- Wanneer cliënt onder behandeling is bij een arts (specialist) vanwege een ernstige ziekte of psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden sprake was, dient deze zijn/haar behandelend arts/specialist en BijJuul voor aanvang van deelname aan een behandeling of coachgesprekken hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding dient dan in overleg met de behandelend arts/specialist te geschieden. Tevens is het cliënt bekend dat er in het kader van een behandeling of coachgesprekken geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden. Cliënt is ervan op de hoogte dat deze altijd een arts dient te raadplegen bij langdurige (pijn)klachten.
- Indien je twijfelt of je kunt deelnemen aan een behandeling, coachgesprek, training, workshop of cursus raadpleeg dan eerst je arts of therapeut.
- BijJuul kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten van de cursist, noch voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.
- Met de BijJuul gesloten overeenkomsten leiden tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

Aanvullende voorwaarden trainingen, cursussen en workshops

- Inschrijving voor de trainingen, workshops en cursussen geschiedt op volgorde van binnenkomst.
- Bij een te gering aantal aanmeldingen, of bij andere bijzondere omstandigheden, kan een training tot 4 dagen voor aanvang geannuleerd of verzet worden. Het betaalde cursusgeld wordt in dit geval volledig gerestitueerd. Het maximaal te vergoeden bedrag is gelijk aan het betaalde cursusgeld.
- Bij annulering tot twee weken voor begin van een training, workshop of cursus wordt het lesgeld volledig gerestitueerd.
- Bij annulering van twee weken tot start van de training wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht en is restitutie niet meer mogelijk.
- Restitutie van gemiste lessen is niet mogelijk.
- Lesgelden worden nooit geretourneerd bij vroegtijdig afbreken van een training, workshop of cursus.
- Definitieve plaatsing is na bevestiging of telefonisch overleg én daarop volgend betaling van het lesgeld.

- Een intakeformulier is een standaard onderdeel voor de Training Mindfulness en wordt door cliënt ingevuld retour gezonden voorafgaand aan de training.
- De training is geen therapie en is geen vervanging voor geneeskundige behandeling.

Aanvullende voorwaarden coachgesprekken en behandelingen

- Voor coaching en behandelingen gelden de volgende termijnen voor het afzeggen van een afspraak:
 - Afzeggen tot 1 werkdagen voor de afspraak: geen kosten
 - Afzeggen binnen 24 uur voor de afspraak: 100% van de kosten
- Het afzeggen van een afspraak kan per sms, app, mail en telefoon.
- Betaling geschiedt contant of per bank en voorafgaand aan de behandeling.

Organisaties

Offertes

- De door BijJuul gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 15 dagen tenzij anders aangegeven. BijJuul is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 15 dagen worden bevestigd.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Offertes zijn gebaseerd op de bij BijJuul beschikbare informatie.

Betalingen

- Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is BijJuul gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadelijktig kan worden.
- Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een verdragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van BijJuul en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens BijJuul onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Als van BijJuul meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan BijJuul voor aanvang van haar werkzaamheden betaling(of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.